

Tilfredshedsundersøgelse 2021

Elevers tilfredshed med Bernstorffsminde Efterskole

Mål

Målet med undersøgelsen er at optimere måden, hvorpå vi driver skole. I årets undersøgelse er det et særligt mål at evaluere elevernes tilfredshed med faciliteterne, maden og undervisningen i dansk, engelsk og matematik.

Herudover er det målet at vurdere elevernes personlige og sociale udvikling.

Metode

Der er valgt en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse blandt eleverne.

Undersøgelsens resultater indhentes via Intras spørgeskemafunktion og offentliggøres på skolens hjemmeside.

Undersøgelsen er ikke anonym, men behandles som sådan. Skolens spørgeskemafunktion i Intra kan ikke lave besvarelserne anonyme, men i databehandlingen skeles der ikke til, hvem der har lavet besvarelserne. Det er kun skolens forstander, som kan se undersøgelsens rådata.

Resultater

Undersøgelsen har været frivillig at deltage i. Den blev gennemført ultimo juni 2021 umiddelbart inden skoleårets ophør.

Vi har modtaget 105 besvarelser fra eleverne.

Den samlede oplevelse af skoleåret

Elevernes oplevelse af skoleopholdet

I hvor høj grad har efterskoleopholdet levet op til dine forventninger?

I høj grad	59	56 %
I nogen grad	41	39 %
I mindre grad	4	4%
Slet ikke	1	

95% af eleverne svarer, at de *i høj eller nogen grad* er tilfredse med efterskoleopholdet.

I elevernes uddybende kommentarer udvises der stor tilfredshed med, at skolen lykkedes med at lave et godt alternativt skoleår, hvor sammenholdet blev styrket, og aktiviteterne var gode, på trods af coronasituationen.

Der udvises dog stor utilfredshed/ærgrelse over disse restriktioner.

Vil du anbefale Bernstorffsminde Efterskole til andre?

Ja, helt sikkert	95	90%
Det ved jeg ikke	9	9%
Slet ikke	1	1%

Det er vigtigt for skolen, at den gode historie vandrer og ser elevernes lyst til at anbefale skolen til andre, som et kvalitetsmål.

90% af eleverne vil *helt sikkert* anbefale skolen til andre eller 9% *ved ikke*.

Skolen har ikke indsamlet uddybende kommentarer.

Bostederne/landene

Bostederne på efterskolen benævnes som lande.

Skolen har en stor bevidsthed om, at landene varierer i størrelse. Herudover er der en bevidsthed om, at enkelte lande er ældre end andre. Derfor har skolen vedligeholdelsesplaner som konstant forsøger at optimere på kvaliteten.

I hvor høj grad har du været tilfreds med landene?

I høj grad	50	48 %
I nogen grad	50	48 %
I mindre grad	5	5%
Slet ikke	0	

96% af eleverne er i høj eller nogen grad tilfredse med landene.

I de uddybende kommentarer er det primært baderummene, som ønskes forbedret i forhold til lys. I forhold til bruserne ønsker flere elever bedre brusere og mulighed for at regulere på temperaturen. Skolen har trykknapsbrusere på de fleste lande for at spare på vandet. Herudover er der enkelte udsagn, som betragtes som individuelle ønsker.

Skolens mad

Skolen serverer 3 hovedmåltider og tre mellemmåltider dagligt. Pga. coronasituationen har der været restriktioner, som har haft betydning for skolens håndtering af madsituationen.

Maden blev udleveret af opøserne. Det betød også, at skolens almindelige aftensmåltid primært bestod af retter, som var lette at øse op for at reducere tiden, det tog at få mad.

Variationen af den udbudte mad har derfor været reduceret i forhold til det normale. Det samme gælder skolens mellemmåltider.

Skolens køkken værner om kvalitet og tilstræber at lave maden selv ud fra friske råvarer.

Skolen har fokus på madspild og serverer anvendelige rester.

I hvor høj grad har du været tilfreds med skolens mad?

I høj grad	10	10 %
I nogen grad	69	66 %
I mindre grad	24	23%
Slet ikke	2	2%

76% af eleverne er i høj eller nogen grad tilfredse med maden.

Elevernes uddybende kommentarer er individuelle. Derfor er der forskellige vurderingen af god og dårlig mad.

Der er kommentarer på madmængderne, udbuddet og forfriskningerne.

Undervisningen

For at kunne udvikle elevernes kropslige og faglige kompetencer i skolens fag er ønsker skolen gode lærere, gode faciliteter og engagerede elever.

Dansk, engelsk og matematik er udvalgt, idet det er fag, som både 9.- og 10. klasse har.

I hvor høj grad har du været tilfreds med undervisningsfaciliteterne?

I høj grad	78	74 %
I nogen grad	23	24 %
I mindre grad	4	4%
Slet ikke	0	

99% af eleverne er *i høj eller nogen grad* tilfredse med undervisningsfaciliteterne.

De primære uddybende kommentarer er rettet mod de undervisningslokaler, hvor der endnu ikke er blevet skiftet klassemøbler. Dette er planlagt.

Danskundervisningen

Målet med danskundervisningen på skolen er at forberede eleverne til afgangseksamen samt forberede dem til ungdomsuddannelserne.

I hvor høj grad er du tilfreds med danskundervisning i din klasse?

I høj grad	64	61 %
I nogen grad	35	33 %
I mindre grad	6	6%
Slet ikke	0	

I hvor høj grad er du tilfreds med din indsats i dansk?

I høj grad	37	35 %
I nogen grad	59	56 %
I mindre grad	7	7%
Slet ikke	2	2%

94% af eleverne er *i høj eller nogen grad* tilfredse med danskundervisningen.

91% af eleverne er *i høj eller nogen grad* tilfredse med deres egen indsats i danskundervisningen.

De uddybende elevkommentarer er individuelle og peger i forskellig retning i forhold til didaktiske ønsker, som f.eks. mere eller mindre gruppearbejde.

Engelskundervisningen

Målet med engelskundervisningen på skolen er at forberede eleverne til afgangseksamen samt forberede dem til ungdomsuddannelserne.

I hvor høj grad er du tilfreds med engelskundervisning i din klasse?

I høj grad	36	34 %
I nogen grad	49	47 %
I mindre grad	19	18 %
Slet ikke	1	1 %

I hvor høj grad er du tilfreds med din indsats i engelsk?

I høj grad	32	30 %
I nogen grad	61	58 %
I mindre grad	10	10 %
Slet ikke	2	2 %

81% af eleverne er *i høj eller nogen grad* tilfredse med engelskundervisningen.

88% af eleverne er *i høj eller nogen grad* tilfredse med egen indsats i engelskundervisningen.

Elevkommentarerne er individuelle og peger i forskellig retning i forhold til didaktiske ønsker, som f.eks. mere eller mindre grammatik. Herudover er der individuelle betragtninger om relationen til vedkommendes lærer.

Matematikundervisningen

Målet med matematikundervisningen på skolen er at forberede eleverne til afgangseksamen samt forberede dem til ungdomsuddannelserne.

I hvor høj grad er du tilfreds med matematikundervisning i din klasse?

I høj grad	64	61 %
I nogen grad	34	32 %
I mindre grad	6	6 %
Slet ikke	1	1 %

I hvor høj grad er du tilfreds med din indsats i matematik?

I høj grad	45	43 %
I nogen grad	48	46 %
I mindre grad	10	10 %
Slet ikke	2	2 %

93% af eleverne er *i høj eller nogen grad* tilfredse med matematikundervisningen.

89% af eleverne er *i høj eller nogen grad* tilfredse med egen indsats i matematikundervisningen.

De uddybende elevkommentarer er primært positiv feedback, men enkelte har ideer til didaktiske ændringer.

Personlig og social udvikling

Foruden de kropslige og faglige kompetencer er målet at udvikle personlige og sociale kompetencer.

I hvor høj grad føler du, at dit efterskoleophold har haft indflydelse på din personlige udvikling?

I høj grad	71	68 %
I nogen grad	29	28 %
I mindre grad	3	3 %
Slet ikke	2	2 %

96% af eleverne vurderer, at efterskoleopholdet *i høj eller nogen grad* har haft betydning for den personlige udvikling.

I forhold til spørgsmålet ”Hvad er det vigtigste du har lært om dig selv?” er de ti mest brugte udsagn:

- Bedre til at håndtere problemer
- Stole mere på sig selv
- Ligeglad hvad andre tænker
- Acceptere er man er god nok
- Er mere åben
- Tør prøve nye ting
- Kende sig selv bedre
- Mere selvstændig
- Bedre til at være i et fællesskab
- Bedre til at snakke med andre

Hvordan vurderer du dine kammeraters indsats i fællesskabet?

Stor indsats	34	32 %
Større indsats	63	60 %
Mindre indsats	8	8 %
Ingen indsats	0	

Hvordan vil du vurdere din egen indsats for at skabe et godt fællesskab??

Stor indsats	41	37 %
Større indsats	61	58 %
Mindre indsats	3	3 %
Ingen indsats	0	

92% af eleverne vurderer, at kammeraternes indsats i fællesskabet har været *stor eller større*.

95% af eleverne vurderer, at deres egen indsats i fællesskabet har været *stor eller større*.

Der er ikke indhentet uddybende kommentarer i forhold til de to spørgsmål.

Konklusion

Det er tilfredsstillende, at kun 105 elever har svaret på undersøgelsen. Årsagen er primært, at eleverne i årets sidste uge ikke arbejdede med computere, idet skolens outroforløb var det primære. Der skal tages højde for dette i næste undersøgelse.

Overordnet set har eleverne været meget tilfredse med skoleopholdet og ønsker at anbefale det til andre.

I forhold til landene, udviser 96% høj eller nogen tilfredshed. Skolens ledelse har en handleplan for vedligeholdelse eller nybygning af de lande, som er ældst, så de påpegede forhold kan optimeres. I forhold til skolens mad er 76% af eleverne tilfredse i høj eller nogen grad. Coronasituationen har i skoleåret 20/21 betydet at madsituationen ikke har kunnet håndteres på den måde, som skolen plejer. De lempede restriktioner forud for skoleåret 21/22 har allerede betydet, at der er væsentlige ændringer på dette område. Det imødekommer langt hen ad vejen de forhold, som nogle elever påpeger, kunne være bedre.

I forhold til undervisningen vurderer 99% af elever, at skolen faciliteter er tilfredsstillende (gode).

I forhold til de lokaler, som har de ældste møbler, er der afsat resurser og lagt en handleplan for udskiftning.

Elevernes udbytte af undervisningen afhænger dels af lærerens indsats og deres egen indsats.

Eleverne er overordnet tilfredse med undervisning i dansk, engelsk og matematik, hvor 94%, 81% og 93% af eleverne *i nogen eller i høj grad* er tilfreds med undervisningen.

Undersøgelsen giver ikke svar på, hvorfor der er forskel på de tre fag og for at forklare dette, skal det undersøges nærmere.

Eleverne vurderer selv, at deres egen indsats har været god, idet 91%, 88% og 89% har svaret *i høj eller i nogen grad* i forhold til dansk, engelsk og matematik.

96% af elever oplever *i høj eller nogen grad*, at de har udviklet sig personligt. De primære udviklingspunkter, som eleverne skitserer, bidrager i væsentlig grad til, at eleverne er mere handlekompetente.

Elevernes indsats i fællesskabet er væsentlig for, at efterskoleopholdet bliver en succes. Lockdown pga. corona har betydet, at arbejdet med fællesskabet er blevet afbrudt, ligesom restriktionerne i gruppestørrelser har betydet, at skolen ikke har kunnet arbejde som ønsket. På trods af dette er ledelsen tilfreds med elevernes egenvurdering, idet 95% af eleverne vurderer, at de har gjort en *stor eller større indsats* i fællesskabet, ligesom de vurderer, at 92% af deres kammerater har gjort det tilsvarende.