

Selvevaluering

I skoleåret 2014-2015 har vi valgt at evaluere på kommunikation, som er et af nøgleordene i skolens værdigrundlag. Da kommunikation i vores forståelse dækker alt fra omgangstone til sprog og kommunikationskanaler, har vi valgt at afgrænse emnet til at omhandle den elektroniske kommunikation mellem elever og ansatte.

Årsag til valg af evalueringsemne:

Fra skolestart 2013 implementerede vi et nyt intrasystem, og et af vores mål med dette var, at forbedre kommunikationen mellem ansatte og elever. Vores tidligere intranet, Skoleintra, var et stationært program, hvor elevintra og lærerintra ikke var direkte integrerede systemer. Vores nye og nuværende intranet, Viggonet, blev opgraderet til version 2.0 til skolestart 2014.

Undersøgelsesmetode:

Vi valgte at lave undersøgelsen som en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse. Undersøgelsen var tilrettelagt, så eleverne skulle tilkendegive deres grad af tilfredshed på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "ikke tilfreds" og 5 er "super tilfreds". De eneste undtagelser er de to spørgsmål om, hvor ofte eleven logger på intranettet og hvilke plaforme (computer, tablet, telefon) eleven anvender til at søge information og kommunikere på intra. Til slut i spørgeskemaet havde vi valgt at give mulighed for eventuelle kommentarer.

Da vi havde modtaget svarene på spørgeskemaundersøgelsen, og specielt efter at have gennemlæst kommentarerne, besluttede vi at lave en mindre kvalitativ undersøgelse, hvor vi interviewede i alt 8 elever fordelt på 2 piger og 2 drenge i 9. klasse og 2 piger og 2 drenge i 10. klasse. Alle medvirkende i såvel den kvantitative som kvalitative del af undersøgelsen er anonymiserede. Årsagen til beslutningen om også at gennemføre nogle interviews var, at vi af elevernes besvarelser blev nysgerrige på forskellige emner, som vi ønskede uddybet.

Mål:

Vores mål var at kortlægge den elektroniske kommunikation mellem lærer og elev; i hvilket omfang den finder sted, om lærere og elever bruger andre medier og om eleverne oplever med vores intranet. Vi har opfordret alle elever til at deltage i undersøgelsen, og havde på forhånd et mål om en svarprocent på 80 med ligelig repræsentation af drenge og piger.

Det er vores vurdering, at spørgeskemaet kan udfyldes på 5-10 minutter. Vi har bevidst valgt ikke at gøre spørgeskemaet for omfattende, da vi tidligere har erfaret, at en del elever så enten ikke får svaret eller kun svarer på dele af spørgsmålene.

Resultat af undersøgelsen:

Med en deltagelse på 88 % (191 svar) fratrukket de på dagen fraværende elever i den kvantitative del af undersøgelsen vil vi betragte undersøgelsens validitet som tilfredsstillende. Den køns- og klasse-mæssige fordeling er ligeledes tilfredsstillende, idet ca. 53 % piger og ca. 47% drenge har svaret. Andelen af 9. klasser der har svaret er lidt større end andelen af 10. klasser, men det tillægger vi ingen betydning i forhold til brugbarheden af resultaterne.

Spørgsmålene i skemaundersøgelsen omhandlede følgende emner:

- Hvor ofte bruger du Intra?
- Intra på øvrige medieplatforme

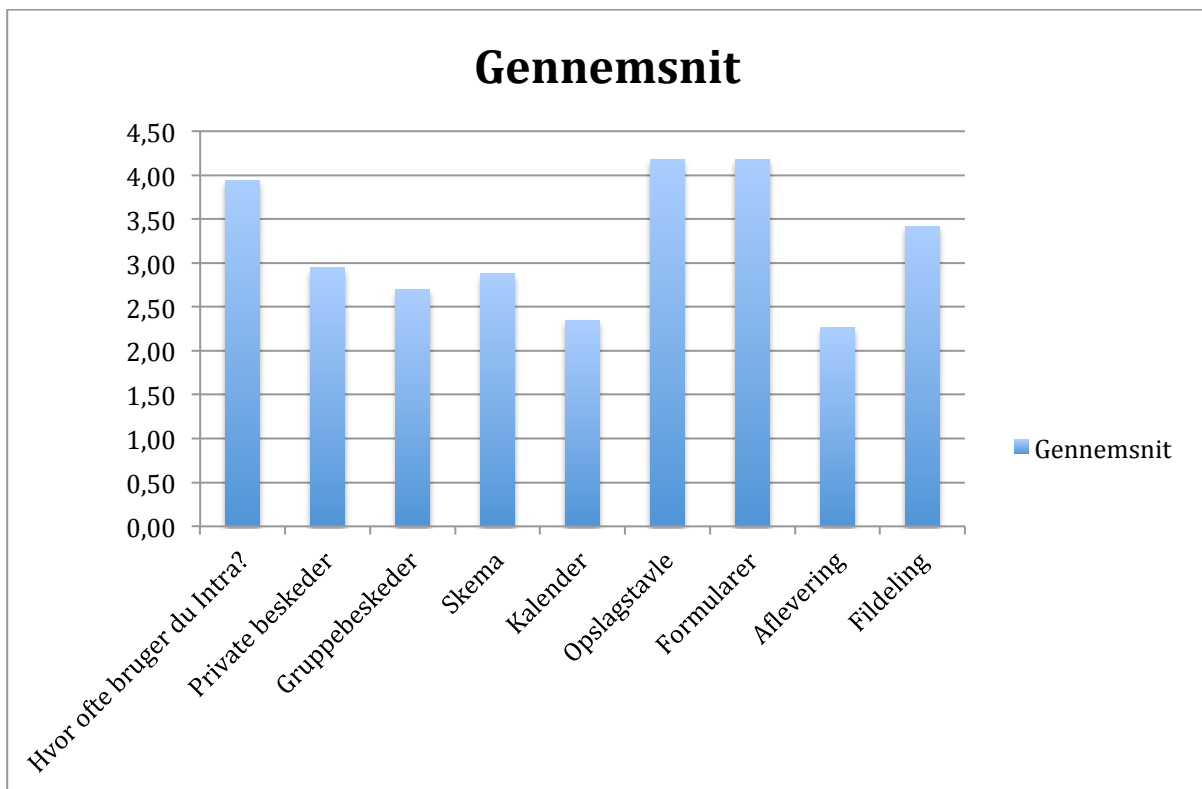
- Private beskeder
- Gruppebeskeder
- Skema
- Kalender
- Opslagstavle
- Formularer
- Aflevering
- Fildeling

Konklusion:

Det er på den ene side let at konkludere på gennemsnitstallene, men på den anden side er vi efterfølgende blevet opmærksomme på, at undersøgelsen ville have langt større værdi, hvis vi havde et sammenligningsgrundlag, fx en tilsvarende undersøgelse af vores tidligere intranetløsning eller en tilsvarende undersøgelse med elevholdet året før.

En af hovedkonklusionerne er, at der tilsyneladende er stor forskel på, hvordan og i hvor høj grad elevernes lærere benytter intranettet. Enkelte lærere bruger stort set alle funktioner, mens hovedparten af lærerne kun anvender dele af muligheder programmet rummer. Hvorfor det forholder sig sådan, er ikke taget med i denne undersøgelse.

Den kvantitative del (spørgeskemaundersøgelsen):



Tabel: Beregning af gennemsnit på baggrund af 191 respondenters svar

Som det fremgår af ovenstående tabel bruger de hovedparten af eleverne Intranettet hver dag (weekend dage undtaget). Intranettets opslagstavle, formularer og fildeling er topscorerne i elevernes grad af tilfredshed med vores intranet. I spørgsmålene i den kvalitative undersøgelse angiver eleverne, at det skyldes, at de funktioner ikke findes på andre medieplatforme. Eleverne er med andre ord "nødt til" at søge oplysningerne på Intranettet.

Afleveringsdelen er en forholdsvis ny funktion, og derfor er der også en del respondenter, der i kommentarfeltet har angivet, at de endnu ikke er kommet i gang med at bruge det.

| flere gange dagligt | dagligt (hverdage) | hver 2. el. 3. dag | ca. en gang om ugen | mindre end en gang om ugen |
|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------|----------------------------|
| Super tilfreds | Nogenlunde tilfreds | Tilfreds | Ikke helt tilfreds | Ikke tilfreds |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

Tabellen angiver den graduering graden af tilfredshed er tillagt

De mere direkte kommunikationsdele som private beskeder og gruppebeskeder, er eleverne generelt ikke så tilfredse med. Ifølge de adspurgte i interviewundersøgelsen skyldes det, at eleverne finder det lidt besværligt og i mange sammenhænge unødvendigt. Tilfredsheden er dog over middel.

Det sidste spørgsmål i spørgeskemaundersøgelsen omhandlede, hvilke medieplatforme eleverne bruger til Intranettet. Herunder er de afgivne svar:

| | Computer | Tablet | Telefon | 2 platforme | 3 platforme |
|--------------------------------|----------|--------|---------|-------------|-------------|
| Intra på øvrige medieplatforme | 113 | 36 | 28 | 10 | 4 |

Svarene gav anledning til et af spørgsmålene i interviewdelen, da det undrede os, at en relativ lille andel af eleverne ikke i større grad bruger deres telefon og tablet til at gå på Intranettet.

Den kvalitative del (interview-delen):

På spørgsmålet om hvilke øvrige medier eleven bruger til kommunikation med klassekammerater og eller lærere om klasserelevante ting som lektier, afleveringer og lign., svarede eleverne følgende:

Dropbox: Nem måde at dele filer, kræver ikke login

Facebook-grupper: Lettere at bruge, vant til at bruge, mulighed for deling

100 % af de adspurgte elever i interviewundersøgelsen vidste ikke, at Viggonet findes som App til tablet og mobiltelefon.

Efter afviklingen af spørgeskemaundersøgelsen blev vi opmærksomme på, at vi nok også burde have spurgt til "lektier". 75 % af de adspurgte elever bruger lektiedelen og er generelt tilfredse med den.

Handleplan:

Der synes at være behov for, at eleverne føres grundigere ind i nogle dele af Intranettets funktioner. Tilgangen til Intra via forskellige medieplatforme er et af dem, og skema- og kalenderdelen er en anden. Eleverne søger tilsyneladende ikke via Intra informationen om kalenderaktiviteter, der afviger fra hverdagen. En enkelt af de adspurgte påpegede også, at kalenderen/deres skema med arrangementer er meget mangelfuld.

Bernstorffsminde Efterskole, marts 2015

René Thomsen