

Selvevaluering

Vi har i skoleåret 2010-2011 i selvevalueringen valgt at fokusere på elevernes tilfredshed med områderne undervisning, boforhold, hjemmeside og faciliteter – det vi også kunne kalde en tilfredshedsundersøgelse.

Årsag til valg af fokuspunkt:

Vi har valgt at se på brugernes (elevernes) tilfredshed for at få et billede af tilfredshedsgraden og for kunne afdække eventuelle fokusområder. Vi har denne gang valgt kun at afdække brugernes oplevelser, men vil på baggrund af undersøgelsesresultaterne se på, om der kan være fornuft i også at inddrage andre respondenter.

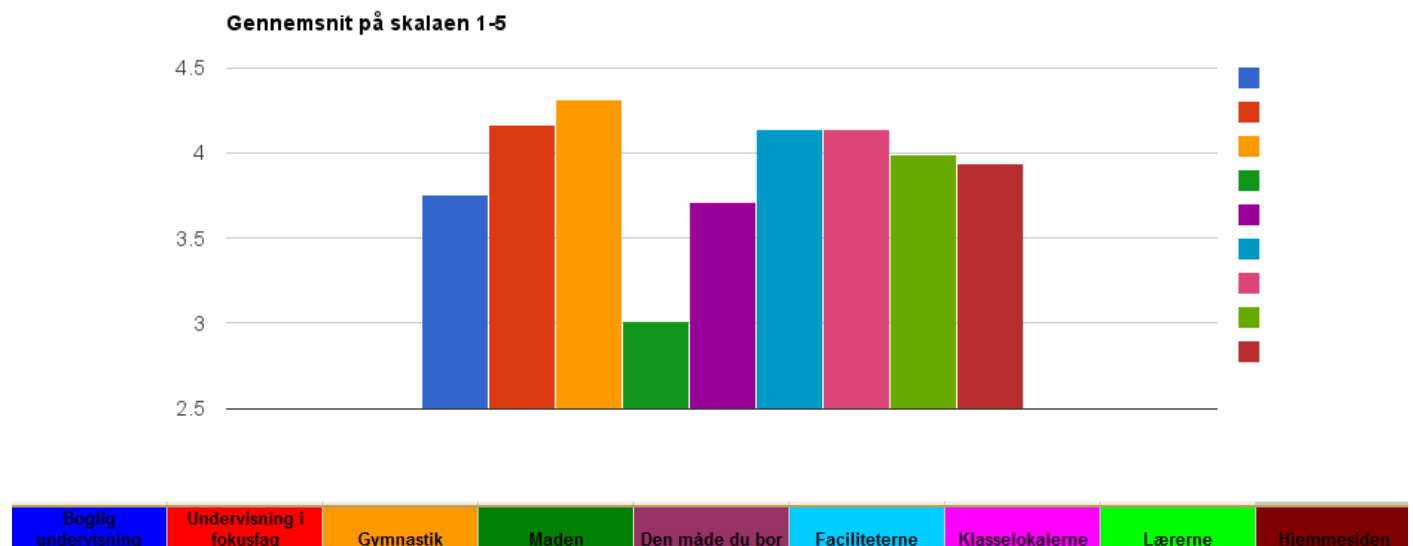
Vi har en antagelse om, at eleverne generelt er tilfredse med de ovenfor nævnte parametre. Med undersøgelsen ønsker vi at efterprøve vores antagelse. Såfremt nogle af svarerne skulle modsige vores antagelse, vil vi afdække disse områder med andre typer undersøgelser for også at sikre metodetriangulering. En anden oplagt respondentgruppe er elevernes forældre, som vi dog i første omgang har valgt ikke at spørge.

Undersøgelsesmetode:

Vi har udarbejdet et elektronisk spørgeskema med Google documents, hvor vi har bedt respondenterne tilkendegive deres grad af tilfredshed på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "ikke tilfreds" og 5 er "super tilfreds". Vi har efterfølgende foretaget sammentælling og udregning af gennemsnit for de afgivne svar.

Resultat af undersøgelsen:

Vi vil betragte undersøgelsens validitet som yderst tilfredsstillende, da 163 af 218 mulige - eller 75 % - har deltaget i undersøgelsen. Desuden er antallet af henholdsvis piger og drenge samt andelen af deltagende elever fordelt på 9. og 10. klasse meget repræsentativt for skolens elevhold.



Resultaterne af undersøgelsen viser overordnet set en høj grad af tilfredshed blandt vores brugere. Mest iøjefaldende er elevernes tilfredshed med deres undervisning i gymnastik og fokusfag, hvor gennemsnittet er over 4. Eleverne tilkendegiver desuden en høj grad af tilfredshed med skolens faciliteter - herunder også klasselokalerne. Kosten scorer generelt set lavest af de målte parametre med et gennemsnit lige over 3, som dog svarer til middel eller tilfredsstillende. Vi mener derfor, at det vil være fornuftigt at få et mere nuanceret billede af elevernes svar på dette område.

Konklusion:

Med undersøgelsen har vi fået bekræftet vores antagelse om, at eleverne generelt er meget tilfredse med de nævnte forhold. Vi ønsker som nævnt få afdækket et mere nuanceret billede af nogle af elevernes svar, så vi mere præcist ved, hvor vi skal sætte ind med eventuelle forbedringer.

Af elevernes uddybende svar har vi desuden fået et billede af områder, som vi ønsker at afdække rigtigheden af.

Hvad gør vi fremadrettet:

Vi mener, at vi i fremtiden med fordel kan afdække elevernes tilfredshed flere gange i skoleåret for på den måde at kunne afdække en eventuel udvikling i de parametre, hvor vi søger mod forbedringer. Konkret vil vi følge op på nærværende statusbillede, så vi bedre kan blive i stand til at imødekomme eventuel utilfredshed.

Bernstorffsminde, februar 2011

Jørn Hugin Kristensen, Ole Frank og René Thomsen